

BEJOY COWORKING BEAUTÉ ET BIEN ÊTRE

Information cookies et traceurs

INFORMATION

Cookies et traceurs

Information du public établie en application de l'article 82 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée

Préambule

La présente information a pour objet de présenter les cookies et autres traceurs susceptibles d'être déposés ou lus sur le terminal des personnes qui interagissent avec les supports numériques de BEJOY, ainsi que les conditions dans lesquelles ces personnes peuvent exercer leurs choix.

BEJOY exploite le site internet coworkingbeaute.com ainsi que la plateforme de réservation RESA. La présente information couvre les traceurs déposés sur ces deux supports. Les supports numériques effectivement utilisés sont précisés à l'article 3. La présente information ne s'applique qu'aux supports sur lesquels BEJOY est en mesure de déployer un mécanisme d'information et, le cas échéant, de recueil du consentement aux traceurs.

Elle complète la Politique de confidentialité de BEJOY, qui décrit l'ensemble des traitements de données à caractère personnel mis en œuvre et les droits des personnes concernées, et à laquelle il est renvoyé.

Article 1 — Définitions

Aux fins de la présente information, les termes suivants ont la signification ci-après :

« **Cookie** » : fichier déposé sur le terminal de l'utilisateur (ordinateur, tablette, téléphone) à l'occasion de la consultation d'un service en ligne, permettant la lecture et l'écriture d'informations associées à ce terminal ;

« **Traceur** » : tout dispositif permettant le suivi des actions ou de la navigation de l'utilisateur, quelle que soit sa nature technique — cookie, pixel, balise web, identifiant publicitaire ou technique d'empreinte ;

« **Traceur strictement nécessaire** » : traceur dont la finalité est exclusivement de permettre ou de faciliter la communication par voie électronique, ou strictement nécessaire à la fourniture d'un service expressément demandé par l'utilisateur, exempté du consentement préalable au sens de l'article 82 de la loi Informatique et Libertés ;

« **Traceur soumis au consentement** » : tout traceur n'entrant pas dans la catégorie précédente, notamment les traceurs publicitaires, de mesure d'audience non exemptée, de partage social et de personnalisation ;

« **Consentement** » : manifestation libre, spécifique, éclairée et univoque de la volonté de l'utilisateur, par laquelle il accepte, par un acte positif clair, le dépôt et la lecture des traceurs soumis au consentement.

Article 2 — Cadre juridique

Le dépôt et la lecture de traceurs sur le terminal de l'utilisateur sont régis par l'article 82 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée. Tout traceur qui n'est pas strictement nécessaire à la fourniture d'un service expressément demandé par l'utilisateur est subordonné au consentement préalable de celui-ci.

Les modalités de ce consentement sont précisées par les lignes directrices de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (délibération n° 2020-091) et par sa recommandation du 17 septembre 2020. Lorsqu'un traceur soumis au consentement conduit à un traitement de données à caractère personnel, celui-ci s'effectue dans le respect du Règlement (UE) 2016/679.

BEJOY ne dépose aucun traceur soumis au consentement sur un support qui ne permet pas le déploiement d'un mécanisme effectif d'information et de recueil du consentement.

Article 3 — Supports concernés

3.1 — Plateforme RESA

La plateforme RESA est l'outil de réservation, de paiement et de gestion documentaire utilisé dans le cadre de la relation contractuelle avec BEJOY. Les traceurs déployés par RESA relèvent essentiellement de la fourniture du service expressément demandé par l'utilisateur, authentification, gestion de la demande de réservation, sécurité de la session, et sont, en règle générale, strictement nécessaires. Le paiement s'effectue par redirection vers le prestataire Stripe, dont les traceurs propres sont déposés sous la responsabilité de ce dernier.

3.2 — Site internet coworkingbeaute.com

BEJOY exploite le site coworkingbeaute.com, lequel dépose des traceurs strictement nécessaires à son fonctionnement ainsi qu'un traceur de mesure d'audience (Google Analytics) soumis au consentement préalable de l'internaute.

3.3 — Plateformes Meta (Instagram, Facebook)

Les pages de BEJOY sur les réseaux sociaux sont hébergées par les plateformes concernées, qui déposent leurs propres traceurs selon leurs propres conditions, sur lesquelles BEJOY n'a pas la maîtrise. L'activation éventuelle, par BEJOY, du traceur Meta Pixel fait l'objet de l'article 5.

Article 4 — Catégories de traceurs

4.1 — Traceurs strictement nécessaires, exemptés du consentement

Sont exemptés du consentement préalable les traceurs suivants :

- traceurs d'authentification et de session, permettant à l'utilisateur de se connecter à son compte et de naviguer entre les pages d'un service en ligne ;
- traceurs de panier de réservation ;
- traceurs de sécurité, destinés à la détection des tentatives d'intrusion et à la prévention de la fraude ;
- traceurs de personnalisation de l'interface, lorsqu'ils sont strictement liés à la fourniture du service demandé ;
- traceurs de mesure d'audience strictement limités à des fins statistiques, lorsqu'ils respectent les conditions cumulatives fixées par la CNIL, finalité strictement limitée, durée et étendue restreintes, absence de croisement et de transmission à des tiers.

4.2 — Traceurs soumis au consentement préalable

Le consentement préalable de l'utilisateur est requis pour les traceurs suivants :

- traceurs publicitaires permettant la personnalisation de la publicité, le retargeting et le suivi de conversion, notamment le Meta Pixel lorsqu'il est déployé ;
- traceurs de mesure d'audience non exemptée ;
- traceurs de partage social déposés par les boutons de partage des réseaux sociaux ;
- tout autre traceur dont la finalité ne relève pas strictement de la fourniture du service expressément demandé par l'utilisateur.

4.3 — Traceurs de mesure d'audience

Le site coworkingbeaute.com recourt à l'outil Google Analytics, fourni par Google LLC, à des fins de mesure d'audience. Ce traceur n'est déposé qu'après recueil du consentement préalable de l'internaute, dans les conditions de l'article 6. Les données collectées sont susceptibles d'être transférées à Google LLC aux États-Unis, transfert encadré par la certification de cette société au Data Privacy Framework. Conformément aux

recommandations de la CNIL, la durée de vie du traceur est limitée à treize (13) mois et les données qui en sont issues sont conservées au maximum vingt-cinq (25) mois.

La liste détaillée des traceurs effectivement déployés sur chaque support, leur finalité, leur émetteur, leur durée de conservation et leurs destinataires est tenue à jour et rendue accessible à l'utilisateur au moment où il exprime son choix.

Article 5 — Le traceur Meta Pixel

Le Meta Pixel est un traceur publicitaire édité par Meta Platforms, susceptible d'être implémenté sur une page afin de mesurer les conversions et de permettre le ciblage publicitaire. Il ne relève pas des traceurs strictement nécessaires : son déploiement est subordonné au consentement préalable de l'utilisateur, recueilli dans les conditions de l'article 6.

Au lancement, le Meta Pixel n'est pas déployé et aucune campagne publicitaire payante n'est mise en œuvre. En cas d'activation ultérieure, son dépôt sera subordonné au recueil préalable du consentement dans les conditions de l'article 6, et la présente information sera mise à jour.

Lorsqu'il est activé, le Meta Pixel implique un transfert de données vers Meta Platforms, établie aux États-Unis. Un tel transfert n'est licite que si Meta Platforms est certifiée au titre du cadre de protection des données « EU-US Data Privacy Framework », ayant fait l'objet d'une décision d'adéquation de la Commission européenne du 10 juillet 2023, ou, à défaut, sous le bénéfice des garanties appropriées prévues à l'article 46 du Règlement (UE) 2016/679.

Article 6 — Recueil et retrait du consentement

6.1 — Recueil

Le consentement aux traceurs soumis au consentement est recueilli lors de la première interaction de l'utilisateur avec le support concerné, au moyen d'un bandeau conforme aux lignes directrices de la CNIL : information claire et complète sur les finalités ; possibilité d'accepter, de refuser ou de paramétrer son choix avec une facilité équivalente, le refus étant aussi simple à exprimer que l'acceptation ; absence de cases pré-cochées ; conservation tracée du choix exprimé. Aucun traceur soumis au consentement n'est déposé avant l'expression d'un choix. Sur le site coworkingbeaute.com, le consentement est recueilli au moyen d'un bandeau de gestion des consentements, préalablement au dépôt de tout traceur non strictement nécessaire.

6.2 — Retrait

L'utilisateur peut retirer son consentement à tout moment, avec une facilité équivalente à celle de son recueil. Le retrait n'affecte pas la licéité du dépôt et de la lecture des traceurs intervenus avant qu'il ne prenne effet.

6.3 — Effet du refus ou du retrait

Le refus ou le retrait du consentement n'empêche pas l'utilisateur d'accéder aux supports de BEJOY ni de bénéficier des services qu'il a expressément demandés. Seules les fonctionnalités reposant sur les traceurs concernés ne sont alors pas disponibles.

Article 7 — Durées de conservation

La durée de vie des traceurs déposés n'excède pas treize (13) mois. À l'expiration de cette durée, le consentement est de nouveau recueilli.

Le choix exprimé par l'utilisateur, consentement ou refus, est conservé pour une durée de six (6) mois. À l'expiration de cette durée, ou en l'absence de choix, le bandeau est de nouveau présenté à l'utilisateur lors de sa visite suivante.

Les données collectées au moyen des traceurs sont conservées pour une durée n'excédant pas celle nécessaire aux finalités poursuivies, précisée dans l'information rendue accessible à l'utilisateur au moment du recueil de son consentement.

Article 8 — Droits des personnes et contact

Les traceurs soumis au consentement peuvent donner lieu à un traitement de données à caractère personnel. À l'égard de ces traitements, l'utilisateur dispose des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité prévus aux articles 15 à 22 du Règlement (UE) 2016/679, dont les modalités d'exercice sont décrites dans la Politique de confidentialité de BEJOY.

Toute demande relative aux traceurs ou à l'exercice de ces droits est adressée au point de contact indiqué dans la Politique de confidentialité de BEJOY. L'utilisateur peut également introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

Article 9 — Mise à jour de l'information

La présente information est susceptible d'évoluer en fonction des supports numériques effectivement activés par BEJOY et des évolutions législatives et réglementaires applicables. La version en vigueur est celle rendue accessible sur le support concerné.

Date de la présente version : 12 juin 2026